



---

## **CONTRATO DE GESTÃO nºs: 167/2023 a partir de 24/08**

## Relatório Mensal de Indicadores Outubro 2023

Todos os dados deste relatório, são obtidos através do sistema Saluten. Conformerelatórios em anexo.

TOTAL DE RECEPCIONADOS	
Setor	Quantidade
Total de pacientes <b>admitidos</b> na recepção	<b>16.073</b>
Total de atendimentos na Clínica Médica	12.670
Total de atendimentos na Pediatria	3.403
<b>Total Geral</b>	<b>16.073</b>

### ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

#### Atenção ao Usuário

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

ATENÇÃO AO USUÁRIO			
SETEMBRO	Nº de Queixas Recebidas		Nº de Queixas Respondidas
DATA	Nº de registro da ouvidoria	Informações das Ouvidorias (incluso neste relatório devido a solicitação na análise a partir do relatório de Abril)	Assunto:
27/10/2023	nº 006538.2023-57	Reclama sobre o UPA de Carapina, relata que está tendo muita demora no atendimento, tem pacientes que chegam na UPA de manhã cedo e ficam várias horas para conseguir atendimento, informa que fica apenas 1 médico	Para uma resposta mais detalhada seria importante o registro de data e horário do ocorrido. Porém, esclarecemos que no atendimento adulto existem 5 plantonistas diurnos e 3 noturnos, e não foram identificadas quaisquer faltas ou escalas incompletas. Importante relatar ainda que o serviço médico

		<p>atendendo os pacientes, que fica enrolando para atender, causando uma demora no atendimento. Solicita providências</p> <p>Bairro: Praia da Baleia</p>	<p>não é exclusivo para atendimento contínuo de novos pacientes, pois existem serviços internos importantes como realização de procedimentos (suturas e outros), reavaliação de pacientes em observação, contato para transferência de pacientes, cadastro em central de regulação de vagas, internação, resolução de intercorrências em pacientes internados e outros. O fato de um determinado consultório ter parado de chamar não indica que o médico está enrolando e muito menos está sem fazer nada ou que a escala está faltando profissionais. Existe um sistema interno de monitoramento de todas as atividades exercitadas por todos os profissionais do plantão.</p>
--	--	--	--

Foi solicitado a partir do relatório de maio/2023, a inclusão das respostas de tratativas de cada registro de queixas recebidas da Ouvidoria no mês vigente, porém neste não foi incluso pois não houve pelo segundo mês, registro de ouvidorias.

## Pesquisa de Satisfação

A **pesquisa de satisfação do usuário** sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes, abrangendo **10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos** em consulta no ambulatório.

Pesquisa de Satisfação Atendimento Geral\*

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (ambulatorial)	
Nº Atendimentos	Nº Entrevistas
16.073	1697

O percentual atingido realizado de pesquisas em pacientes ambulatoriais foi de **10,55 %**, sendo acima da meta que corresponde a 10%.

\*\* Conforme vem acontecendo desde o mês de julho, temos ultrapassado a meta devido o acompanhando semanal, o que facilita o controle da quantidade de pesquisas que é proporcional ao número de atendimentos.

Tabelas de Avaliação do Usuário Referente aos Serviços

AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	26,40	68,06	5,13	0,23	0,15
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	23,45	65,41	8,66	1,28	1,2
CONTROLADOR DE ACESSO	23,87	66,88	6,66	0,53	0,05
ATENDIMENTO MÉDICO	22,04	59,52	11,96	3,48	3,0
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	23,70	17,90	8,7	1,3	0,9
EQUIPE DE ENFERMAGEM	20,53	68,41	7,19	2,58	1,29
LABORATÓRIO	17,87	31,42	9,07	0,47	0,11
RADIOLOGIA	15,66	28,40	7,60	0,29	0,17
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	26,97	51,33	12,07	5,03	4,6

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	48,85	33,71	9,78	0,58	0,23

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
9	13,5	18,92	45,61	12,97

TABELA DE AVALIAÇÃO QUANTO AO INTERESSE DOS USUÁRIOS EM PROCURAR ATENDIMENTO NA UBS		
	SIM	NÃO
PROCUROU A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ANTES DE VIR À UPA24H?	7,42	83,79

Pesquisa de **Satisfação Pacientes internados\***

TABELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ATENDIMENTO GERAL (/internação)		
Nº Internados clínica adulto	Nº Internados clínica pediátrica	Nº Entrevistas
175	28	17- pediatria 113-adulto
Total: 203		Total de entrevistas: 130

O percentual realizado de pesquisas em pacientes internados, foi de **64,03%**, bem superior a 10 %, que é a meta.

\*O quantitativo de pacientes com permanência superior a 24 horas é 66 pacientes .

\*\* O quantitativo apresentado na ala de internação ( 130 pacientes ), indicam os pacientes que foram entrevistados.

\*\*\* Os pacientes que apontam para permanência inferior à 24 horas, são alocados nas alas de observação.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS (internação)					
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
RECEPÇÃO	36,15	57,69	4,62	0	1,54
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	33,85	57,69	6,15	1,55	0,76
CONTROLADOR DE ACESSO	28,92	54,38	8,07	4,63	4
ATENDIMENTO MÉDICO	39,38	40,58	13,85	4,19	2
EQUIPE DE ENFERMAGEM	39,85	46,23	8,75	2,17	3
LABORATÓRIO	19,23	63,85	9,85	3,73	3,34
RAIO X	21,54	42,31	1,54	0,78	0,44
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	25,38	53,85	16,92	2,31	1,54

**TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO**

SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	47,69	40,77	6,92	2,62	2

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
3,76	5,38	21,54	50,77	14,23

### ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

ADMISSÃO	
Quantidade de pacientes admitidos na recepção adulto e infantil	<b>16.073</b>
Quantidade de pacientes submetidos na classificação de risco	<b>15.630</b>
<b>Taxa de Admissão - UPA Carapina</b>	<b>97,24%</b>

### Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
Meses	Evasões/Desistências
Set/22	1237
Out/22	1130
Nov/22	753
Dez/22	1.202
Jan/23	1.263
Fev/23	1.646
Mar/23	2.323
Abr/23	1.890
Maio/23	633
Junho/23	1.025
Julho/2023	1.160
Agos/2023	1.066
Set/2023	855
Out /2023	1.027

O número de Evasões/Desistências se dá a todos os pacientes cadastrados na recepção e que por algum motivo não aguardaram o atendimento médico ou até mesmo a classificação de risco (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco + total de pacientes que não aguardaram conclusão do atendimento).

\*\* O quantitativo geral de evasões e desistências somam-se 1027 usuários. Destes, as evasões somam 422 atendimentos que foram realizados, mas o paciente não esperou a conclusão do atendimento. E 605, somam-se as desistências que após, recepcionados e classificados não aguardaram o atendimento.

**Relatório complementar de desistências/evasões após classificação de risco.**

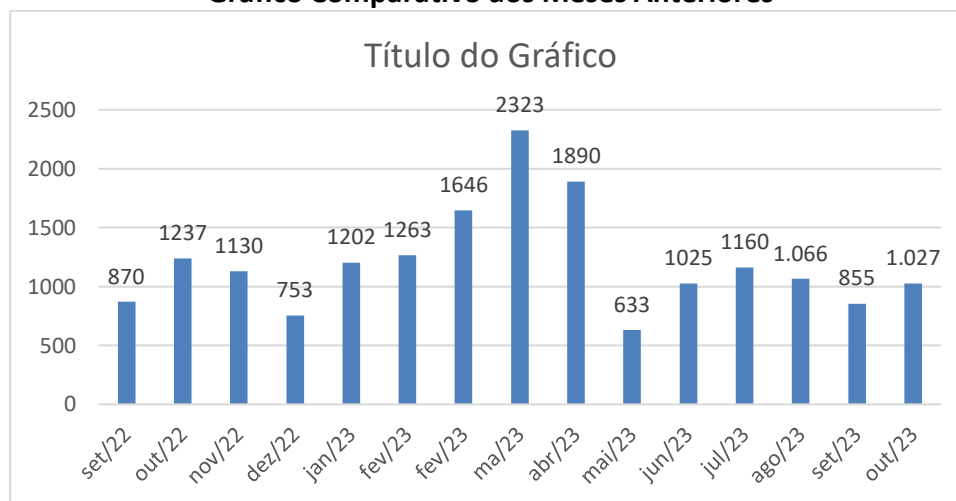
Fonte: Sistema Salutem

**UPA 24 HORAS CARAPINA FRANCISCA MARIA PIMENTEL**  
CNPJ: 47.078.019/0016-09

ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REFERENTE A OUTUBRO DE 2023  
RELATÓRIO: Nº DE PACIENTES ATENDIDOS NA RECEPÇÃO POR COR (EVASÕES E DESISTÊNCIAS)

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
RECEPCAO CLINICA	VERMELHO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,	
	LARANJA	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	15,
RECEPCAO CLINICA	AMARELO	0	1	0	1	0	0	0	3	1	4	2	3	3	0	2	2	2	1	2	1	3	1	1	0	1	2	0	4	0	0	4	44,
	VERDE	5	16	4	16	15	4	8	11	10	16	13	1	8	5	4	18	14	29	9	10	33	8	14	14	38	20	14	9	8	27	18	419,
	BRANCO	1	0	0	1	0	0	0	3	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	17,
	<b>Total Recepção</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>496,</b>
RECEPCAO PEDIATRIA	LARANJA	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5,
	AMARELO	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	9,
	VERDE	0	2	0	2	1	0	2	0	2	2	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	21,
	<b>Total Recepção</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>35,</b>
<b>Total Geral</b>	<b>8,</b>	<b>21,</b>	<b>4,</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>4,</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>6,</b>	<b>14</b>	<b>5,</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>14,</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>531,</b>

**Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores**



**Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco**

<b>TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>		
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>TEMPO PRECONIZADO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
VERMELHO	IMEDIATO	15
LARANJA	10 MINUTOS	858
AMARELO	60 MINUTOS	2.314
VERDE	120 MINUTOS	11.882
AZUL	240 MINUTOS	1
BRANCO	-	527
<b>TOTAL DE PACIENT CLASSIFICADOS</b>		<b>15.997</b>

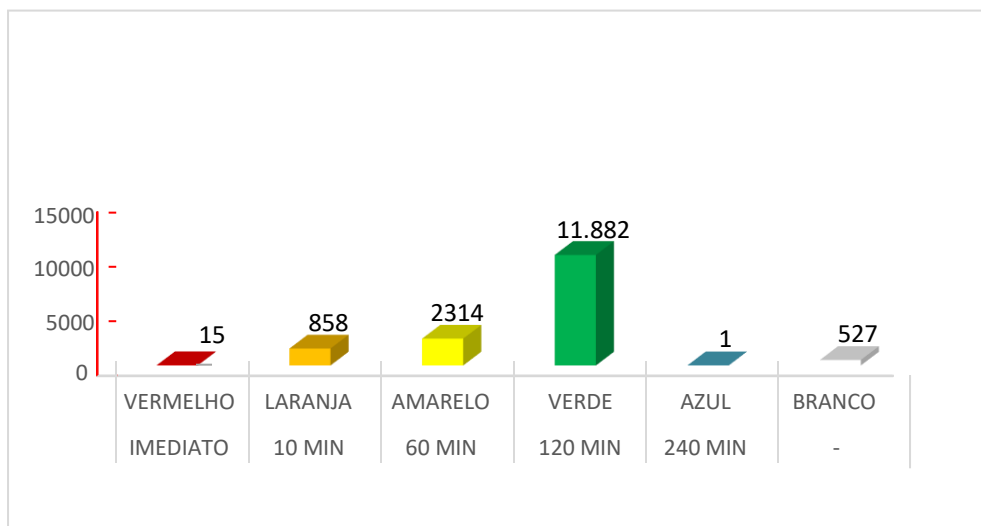
**Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco**

<b>TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>		
<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>(%)</b>
VERMELHO	15	0,10%
LARANJA	858	5,50%
AMARELO	2.314	14,84%
VERDE	11.882	76,18%
AZUL	1	0,01%
BRANCO	527	3,38%
<b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>	<b>15.997</b>	<b>100.01%</b>



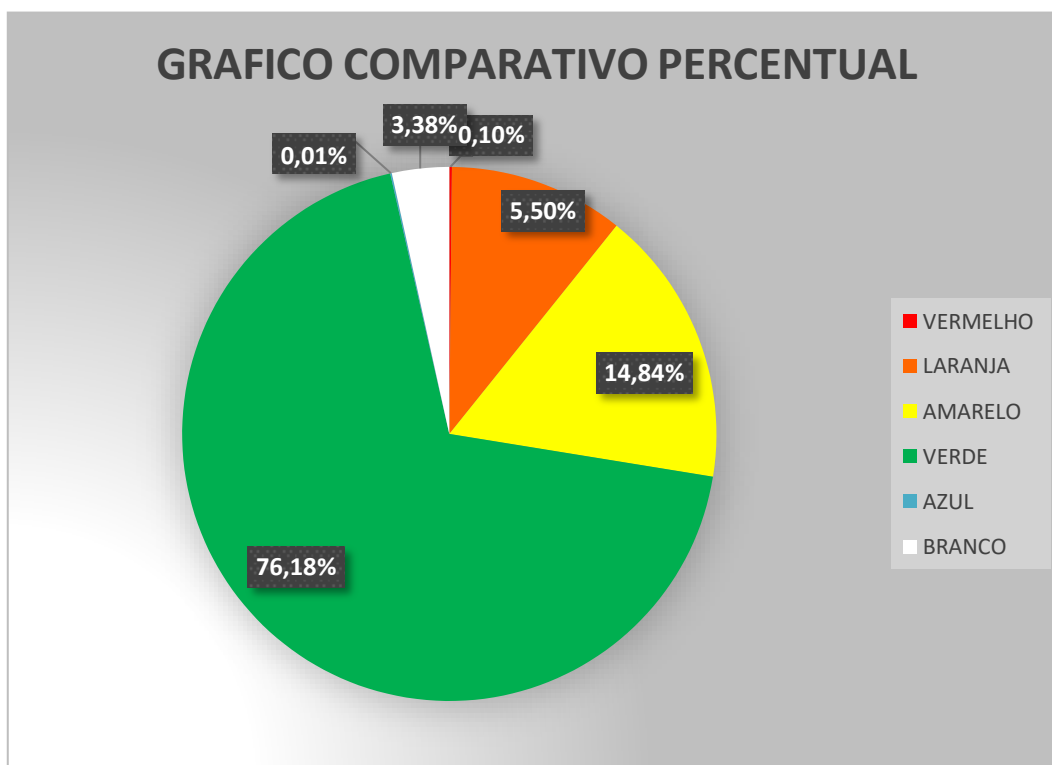
**Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco -ok**

QUANTITATIVO X CLASSIFICAÇÃO



**Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco**

GRAFICO COMPARATIVO PERCENTUAL



## TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Tempo de Espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

### Tempo Médio de Espera para Realizar a Classificação de Risco\*\*

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ENTRE CHEGADA DO PACIENTE E O INÍCIO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	02 minutos e 18 segundos
LARANJA	04 minutos e 15 segundos
AMARELO	05 minutos e 05 segundos
VERDE	05 minutos e 55 segundos
AZUL	5 9 segundos
BRANCO	04 minutos e 4 5 segundos

O tempo médio geral de espera para a classificação de risco no mês de outubro é **4m e 11seg.** (EXCETOS PACIENTES NA PRIORIDADE VERMELHO E LARANJA)

\*\* Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismo.

\*\*\* Os pacientes classificados na prioridade **vermelha e laranja**, são atendidos imediatamente e conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, que o profissional enfermeiro(a) do setor registra no sistema os parâmetros de chegada do paciente para classificação.

### Tempo Médio de duração da Classificação de Risco

TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
MÊS	TEMPO
Set/22	01min e 58 seg
Out/22	02 min e 51 seg
Nov/22	02 min e 14 seg

Dez/22	02 min e 49 seg
Jan/23	02 min e 23 seg
Fev/23	02 min e 56 seg
Mar/23	02 min e 44 seg
Abr/23	02 min e 31 seg
Mai/23	02 min e 30 seg
Junho/2023	02 min e 58 seg
Julho/2023	02 min e 40 seg
Ago/2023	02 min e 35 seg
Set/2023	02 min e 41 seg
Out /2023	02 min e 39 seg

**Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco\*\***

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO *	IMEDIATO	15 min e 4 7 seg
LARANJA	10 MINUTOS	06 min
AMARELO	60 MINUTOS	29 min e 0 3 seg
VERDE ***	120 MINUTOS	01 h, 2 5 min e 3 7 seg
AZUL ***	240 MINUTOS	1 m e 16 seg
BRANCO	-	50 min e 1 6 seg

\*Os pacientes classificados na prioridade **vermelha/laranja** são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Somente após o atendimento inicial e estabilização do paciente, o profissional médico abre o atendimento e registra a consulta.

\*\* Os dados apresentados contemplam todos os atendimentos da UPA Carapina, inclusive os atendimentos odontológicos e procedimentos eletivos por parte da equipe técnica de enfermagem como injetáveis, curativos e cateterismos.

\*\*\* Na cor verde, justifica-se o aumento de tempo acima do preconizado devido ao aumento da demanda de urgência e emergência, em tempo salientamos que o quantitativo médico seguiu conforme pactuado no contrato de gestão 022/2023 e 167/2023.

## TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

### UPA 24 HORAS CARAPINA FRANCISCA MARIA PIMENTEL

RODOVIA: NORTE SUL, 0 - MANOEL PLAZA - SERRA/ES - CEP: 29160-415

Período de: 01/10/2023 à 31/10/2023

Cidade	Qtde Paciente	
SERRA-ES	14.874,	
VITORIA-ES	419,	
CARIACICA-ES	227,	
VILA VELHA-ES	53,	
VIANA-ES	10,	
SAO MATEUS-ES	5,	
LINHARES-ES	4,	
GUARAPARI-ES	4,	
TERESINA-PI	2,	
ARACRUZ-ES	2,	
PAULO AFONSO-BA	2,	
SAO PAULO-SP	2,	
SAO BERNARDO DO CAMPO-SP	1,	
SAO GONCALO-RJ	1,	
TAQUARA-RS	1,	
TAUBATE-SP	1,	
TEIXEIRA DE FREITAS-BA	1,	
TEOFILO OTONI-MG	1,	
RIO DE JANEIRO-RJ	1,	
CARATINGA-MG	1,	
CORONEL FABRICIANO-MG	1,	
DIVINOPOLIS-MG	1,	
GOVERNADOR MANGABEIRA-BA	1,	
GOVERNADOR VALADARES-MG	1,	
IBIRITE-MG	1,	
ITAPETININGA-SP	1,	
NITEROI-RJ	1,	
PAULISTA-PE	1,	
AGUIA BRANCA-ES	1,	
SANTO ANDRE-SP	1,	
<b>Quantitativo Geral CEP</b>	<b>CEP Válidos e Compátiveis</b>	<b>Percentual</b>
16.073,	15.622,	97%

**CEP VÁLIDOS – PERCENTUAL %**

<i>Quantitativo Geral CEP</i>	<i>CEP Válidos e compatíveis</i>	<i>Percentual</i>
<b>16.073</b>	<b>15.622</b>	<b>97%</b>

**REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL**

**Tabela Geral de Óbitos \***

01/10/2023 - 31/10/2023				PERMANÊNCIA					
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	NOME DA MÃE	HIPÓTESE DIAGNÓSTICA	ENTRADA		ÓBITO		DESTINO
					DATA	HORARIO	DATA	HORÁRIO	
1	SANDRA INES WU	08/07/1951	MARGARIDA INES DUARTE	ITU/CHOQUE SEPTICO	04/10/2023	18:25	05/10/2023	00:23	SVP
2	DORINA DOS SANTOS PINTO	01/10/1932	ARGENTINA VENICIA	SEPSE PULMONAR	02/10/2023	17:52	05/05/2023	02:10	FUNERÁRIA
3	VILSON GONÇALVES SCHIMIDTBERGER	09/12/1936	OLGA GONÇALVES SCHIMIDTBERGER	IAM	06/10/2023	13:27	06/10/2023	15:05	SVO
4	ADEMAR ALVES DE SOUZA	10/11/1953	MARIA ALVES SANTOS	PCR A/E	14/10/2023	16:22	14/10/2023	17:02	SVO

**SEGUE EM ANEXO RELATÓRIO DE ANÁLISE DE ÓBITOS – REALIZADO PELO DR.RAPHAEL ROCHA FERREIRA -CRM 9161**

Relatório de Análise de Óbitos COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Relatório de Análise de Óbitos

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Nome: SANDRA INES WU		Idade: 72
Nome da mãe: MARGARIDA INES DUARTE		
Prontuário: 227707	Data de Nascimento: 08/07/1951	
Data de entrada: 04/10/2023	Horário: 18:25H	
Data do óbito: 05/10/2023	Horário: 00:23h	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTÃO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuário?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidência do desencadeamento do óbito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoável evidência de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Óbito Justificado				
?	<b>Dúvida</b>				

Diagnóstico Inicial: ITU	Diagnóstico Definitivo: CHOQUE SEPTICO
Comentários: ENCAMINHADO AO SVO	
Conclusão: ÓBITO JUSTIFICADO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Relatório de Análise de Óbitos

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Nome: DORINA DOS SANTOS PINTO		Idade: 91
Nome da mãe: ARGENTINA VENICIA		
Prontuário: 227707	Data de Nascimento: 01/10/1932	
Data de entrada: 02/10/2023	Horário: 17:52H	
Data do óbito: 05/10/2023	Horário: 02:10h	Setor: ENFERMARIA

N2	QUESTÃO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?	X	J		2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3		7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuário?		8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidência do desencadeamento do óbito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoável evidência de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
J	Óbito Justificado				
?	<b>Dúvida</b>				

Diagnóstico Inicial: PNEUMONIA	Diagnóstico Definitivo: SEPSE PULMONAR
Comentários: FORNECIDO D.O.	
Conclusão: PACIENTE PALIATIVA	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

Relatório de Análise de Óbitos

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Nome: VILSON GONCALVES SCHIMIDT BERGER		Idade: 86
Nome da mãe: OLGA GONCALVES SCHIMIDT BERGER		
Prontuário: 123876	Data de Nascimento: 09/12/1936	
Data de entrada: 06/10/2023	Horário: 13:27H	
Data do óbito: 06/10/2023	Horário: 15:0Sh	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTÃO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuário?	X	8		10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidência do desencadeamento do óbito?	X	9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?	X	11		?
10	Ha razoável evidência de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11		?
11	O diagnóstico / condição era tratável?	X	12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?	X	J		?
J	Óbito Justificado				
?	<b>Dúvida</b>				

Diagnóstico Inicial: 1AM	Diagnóstico Definitivo: 1AM
Comentários: ENCAMINHADO AO SVO	
Conclusão: ÓBITO JUSTIFICADO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	



Relatório de Análise de Óbitos  
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Nome: ADEMAR ALVES DE SOUZA		Idade: 69
Nome da mãe: MARIA ALVES SANTOS		
Prontuário: 228655	Data de Nascimento: 10/11/1953	
Data de entrada: 14/10/2023	Horário: 16:22H	
Data do óbito: 14/10/2023	Horário: 17:02h	Setor: EMERGENCIA

N2	QUESTÃO	RESPOSTA			
		SIM	IR PARA	NAO	IR PARA
01	Trata-se de caso terminal, irreversível?		J	X	2
02	A morte foi devido a uma causa ou complicação esperada?		3	X	7
03	Existem e estavam disponíveis medidas para evitar a causa?		4		7
04	As medidas para evitar a causa foram tomadas?		5		6
05	As medidas tomadas foram adequadas e na hora certa?		7		?
06	Ha probabilidade de as manifestações da causa terem sido reconhecidas?		7		10
07	Ha registro de manifestações de causa no prontuário?		8	X	10
08	Essas manifestações foram reconhecidas e/ou comunicadas como evidência do desencadeamento do óbito?		9		10
09	Foi reconhecida a presença da causa?		11		?
10	Ha razoável evidência de que o diagnóstico feito ou o problema identificado estavam de acordo com os achados?		11	X	?
11	O diagnóstico / condição era tratável?		12		J
12	O tratamento foi efetuado de forma e no tempo correto?		J		?
J	Óbito Justificado				
?	Dúvida	PCR A/E			

Diagnóstico Inicial: PCR A/E	Diagnóstico Definitivo: PCR A/E
Comentários: CHEGOU EM PCR	
Conclusão: ENCAMINHADO AO SVO	
Revisor: RAPHAEL ROCHA FERREIRA- CRM 9161	

## 1.1 Redução da Taxa de Mortalidade

TABELA REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL MENSAL						
MÊS	Nº DE PACIENTES ADMITIDOS	Nº DE ÓBITOS > 24 HORAS	% ÓBITOS	Nº DE ÓBITOS < 24 HORAS	% ÓBITOS	
set/22	17.405	0	0,00%	3	0,02%	
out/22	15.389	3	0,02%	7	0,05%	
nov/22	13.968	3	0,02%	3	0,02%	
dez/22	14.144	1	0,01%	3	0,02%	
jan/23	14.810	8	0,05%	0	0,00%	
fev/23	13.774	2	0,01%	4	0,03%	
mar/23	16.763	0	0,00%	5	0,03%	
abr/23	15.544	4	0,03%	5	0,03%	
mai/23	16.985	6	0,04%	3	0,03%	
jun/23	15.469	8	0,05%	2	0,01%	
Jul/23	14.824	4	0,02%	6	0,04%	
Agos/23	15.320	2	0,01%	8	0,05%	
Set /23	14.779	5	0,03 %	4	0,02 %	
Out/23	16.073	1	0,006%	3	0,01%	

\*A taxa de mortalidade institucional é de **0,02 %** no mês de Outubro.

## 2 MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio em dias que os pacientes permanecem internados na instituição.

### 2.1 Média de Permanência Superior a 24h

	TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS (24h)	TOTAL DE DIAS INTERNADOS (>24h)
Total de Pacientes Internados Pediatria	17	9
Total de Pacientes Internados Adulto	106	201
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>210</b>
<b>Média de permanência de pacientes &gt;24h</b>	<b>14,76%</b>	

Tabela De Pacientes Com Permanência Superior a 24 H e Pacientes Internados aguardando transferência.

\*Pacientes com permanência superior a 24 horas, estão sinalizados em azul, e os grafados em negrito são os pacientes da pediatria.

TABELA DE PACIENTES INTERNADOS EM OUTUBRO 2023 - UPA CARAPINA								
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	IDADE	INTERNAÇÃO		SAÍDA		Nº DIAS
				DATA	HORA	DATA	HORA	
1	JORGE SATURNINO	23/04/1949	74	28/09/2023	09:58	08/10/2023	09:00	10
2	MARIA DA CONCEIÇÃO EZEQUIEL	21/06/1938	85	01/10/2023	13:07	02/10/2023	10:00	1
3	ORLANDO ALVARENGA	01/10/1940	83	01/10/2023	17:00	03/10/2023	19:30	2
4	LIBERCI NUNES CARVALHO	13/12/1940	82	01/10/2023	11:40	02/10/2023	11:10	1
5	SEBASTIAO RAMOS DE OLIVEIRA	28/05/1956	67	01/10/2023	19:00	03/10/2023	12:00	2
6	GIOVANNA BRANDÃO CARREIRA	18/07/2013	10	01/10/2023	23:41	02/10/2023	02:00	0
7	LARA VICTORIA ALMEIDA DA HORA	09/04/2018	5	01/10/2023	22:00	02/10/2023	08:45	1
8	ALEX CONCEIÇÃO SOUZA	21/07/2003	20	02/10/2023	10:35	05/10/2023	11:00	3
9	IVONETE APARECIDA BARBOZA CHAVES	21/01/1973	50	02/10/2023	17:50	03/10/2023	12:00	1
10	LUCINEIA FERREIRA DIAS	07/09/1967	56	02/10/2023	19:30	06/10/2023	1:20	3
11	DORINA DOS SANTOS PINTO	01/10/1932	91	02/10/2023	20:00	05/10/2023	2:00	2
12	CELI SERAFIM OLIVE	11/05/1959	64	02/10/2023	22:00	03/10/2023	17:00	1
13	PAULO HENRIK DIAS NOGUEIRA	20/01/2011	12	02/10/2023	11:00	02/10/2023	14:15	0
14	ADRYA MIGUEL CARVALHO BISPO SANTOS	24/04/2021	2	02/10/2023	09:00	02/10/2023	23:28	1
15	NEIVA BORGES GOMES	02/08/1961	62	02/10/2023	12:30	02/10/2023	20:00	1
16	JEFERSON RODRIGUES RAMALHO	06/07/1975	48	02/10/2023	15:30	11/10/2023	13:20	9
17	ROSANE CALDEIRA MARREIROS	12/10/2000	23	02/10/2023	22:40	02/10/2023	11:05	0
18	AMANCIO DE JESUS	08/11/1943	79	03/10/2023	21:00	05/10/2023	4:00	2
19	ADEMIR DOS SANTOS RAMOS	10/09/1973	50	03/10/2023	21:20	04/10/2023	12:20	1
20	PATRICIA DE PAULA REIS LIMA	05/01/1985	38	03/10/2023	15:00	04/10/2023	23:00	2
21	LUCIANO ASSIS DA VITORIA	31/01/1975	48	03/10/2023	22:50	05/10/2023	15:00	2
22	GERALDO CARLOS CARVALHO	23/04/1947	76	03/10/2023	12:00	05/10/2023	1:40	2
23	MARIA LEINE SOUZA SOUZA MATOS	16/10/1961	62	03/10/2023	08:53	12/10/2023	02:42	9
24	CHRISTIAN DERICK NOGUEIRA LIBANO	14/05/2015	8	03/10/2023	03:42	03/10/2023	09:06	0
25	ALGEMIRA FERREIRA PORTO	01/03/1966	57	03/10/2023	05:07	03/10/2023	13:59	1
26	ADEMIR DOS SANTOS RAMOS	10/09/1973	50	03/10/2023	05:19	03/10/2023	21:00	1
27	ADEVAIR JOSE RODRIGUES	29/07/1957	66	03/10/2023	04:37	03/10/2023	13:59	1
28	DOMINGAS MARIA SALVINO ROCHA	21/10/1945	78	04/10/2023	07:20	08/10/2023	9:30	4
29	APARECIDA SILVA DE JESUS	19/08/1985	38	04/10/2023	14:00	06/10/2023	10:30	2
30	SAMILLY DE ABREU COSTA	07/05/2003	20	04/10/2023	20:00	05/10/2023	1:40	0
31	SANDRA INES WU	08/07/1951	72	04/10/2023	20:00	05/10/2023	0:23	0
32	LUIZ MARCELO PAIXÃO DE JESUS	30/05/2001	22	05/10/2023	16:00	06/10/2023	8:00	1
33	ANA CARDOSO DE OLIVEIRA	14/04/1930	93	05/10/2023	19:00	07/10/2023	1:50	2

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

34	PNI ANDRE	01/01/1980	43	05/10/2023	22:50	07/10/2023	23:18	2
35	APARECIDA SILVA DE JESUS	19/08/1985	38	05/10/2023	13:41	06/10/2023	10:30	1
36	REBECA DE SOUZA ALVES	20/07/2023	3 MESES	05/10/2023	05:45	05/10/2023	11:00	0
37	MARIA ANDRADE RAMOS	10/05/2022	1	05/10/2023	06:45	05/10/2023	13:25	1
38	AKILLA HELLENA ASSIS DOS SANTOS	30/01/2021	2	05/10/2023	13:25	05/10/2023	23:30	1
39	ERCI FERREIRA DE SOUZA	22/09/1955	68	05/10/2023	11:45	05/10/2023	12:30	0
40	JESSICA MONTEIRO DA SILVA	03/05/2000	23	05/10/2023	13:00	05/10/2023	23:11	1
41	ALFREDO CURBANI	06/09/1946	77	05/10/2023	20:57	06/10/2023	2:20	0
42	CARLOS MARIO RIBEIRO	15/04/1954	69	06/10/2023	21:30	07/10/2023	10:00	1
43	ELIAS DE OLIVEIRA	13/08/1947	76	06/10/2023	13:48	08/10/2023	20:40	3
44	ALICE ANDRADE RAMOS	05/10/2022	1	06/10/2023	01:15	06/10/2023	07:00	0
45	VILSON GONÇALVES SCHIMIDTBERGER	09/12/1936	86	06/10/2023	13:40	06/10/2023	14:43	0
46	MOISES PAULO PESSANHA	24/04/1986	37	06/10/2023	16:00	07/10/2023	23:40	2
47	ANA MARIA NUNES	11/03/1960	63	06/10/2023	19:10	06/10/2023	22:05	0
48	BENEDITA DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	08/03/1915	108	07/10/2023	14:30	08/10/2023	9:40	1
49	BRUNO MACARIO RODRIGUES	11/06/1969	54	07/10/2023	07:05	08/10/2023	16:00	2
50	NATHALY GONCALVES ALMEIDA	21/07/2014	9	08/10/2023	12:00	08/10/2023	16:48	0
51	ALLANA CORADINI RIBEIRO	15/02/2023	8 MESES	08/10/2023	12:00	08/10/2023	15:00	0
52	ELIZABETE AMORIM DA CONCEIÇÃO	15/01/1963	60	08/10/2023	11:06	08/10/2023	17:00	0
53	ALEF HENRIQUE COSTA	15/08/2000	23	08/10/2023	16:35	08/10/2023	17:01	0
54	CLEISON DAMACENA DA SILVA	30/04/2001	22	08/10/2023	16:35	08/10/2023	17:15	0
55	SANDRO BARCELOS	07/06/1976	47	08/10/2023	16:35	08/10/2023	17:30	0
56	RICARDO DE MOARES MACHADO	17/03/1995	28	09/10/2023	00:00	09/10/2023	12:00	1
57	ALVENIR HOFFMANN	21/07/1966	57	09/10/2023	01:50	10/10/2023	23:00	2
58	SEBASTIAO FRANCISCO DOS SANTOS	03/08/1944	79	09/10/2023	10:40	10/10/2023	22:45	2
59	SOSTENES DE OLIVEIRA SANTANA	27/09/1944	79	09/10/2023	20:00	10/10/2023	16:00	1
60	JONATHAN RIBEIRO BERTANHA	15/02/1988	35	09/10/2023	21:30	10/10/2023	10:00	1
61	JESSICA DE JESUS SANTOS	26/10/1993	30	09/10/2023	17:30	09/10/2023	22:30	0
62	FLORINDO JAYME MAYER	06/07/1973	50	09/10/2023	18:00	10/10/2023	11:40	1
63	CELESTINO DAS CHASGAS	08/06/1944	79	09/10/2023	01:50	09/10/2023	8:50	1
64	ARIDINEA ANTUNES GUIMARÃES	30/06/1957	66	09/10/2023	10:00	09/10/2023	10:55	0
65	PNI AILTON RODRIGUES	06/10/1982	41	09/10/2023	14:10	09/10/2023	23:00	1
66	GERALDO VALERIO DO NASCIMENTRTO	05/02/1934	89	09/10/2023	10:00	09/10/2023	17:00	1
67	DELIO ENDLICK	22/03/1960	63	09/10/2023	23:41	10/10/2023	7:15	1
68	CAUA HORANCIO RIBEIRO FERREIRA	19/07/2007	16	09/10/2023	23:50	10/10/2023	0:20	1
69	OTACILIA DE SOUZA SILVA	10/12/1944	78	09/10/2023	06:00	11/10/2023	21:00	3
70	MARCOS GOMES DE PAULA	24/07/1974	49	10/10/2023	15:30	12/10/2023	19:30	2
71	MARIA DE LOURDES DA SILVA BATISTA	18/08/1949	74	10/10/2023	17:00	13/10/2023	12:00	3
72	GETULIO AUGUSTO SOARES	11/11/1950	72	10/10/2023	20:04	11/10/2023	21:45	1

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

73	DILMA DE OLIVEIRA FERREIRA	23/11/1962	60	10/10/2023	21:59	15/10/2023	18:00	5
74	ELOIR GUSTAVO BAIOCO	30/10/1961	62	11/10/2023	00:27	13/10/2023	14:00	3
75	RONALDO MARTINAZZI SILVA	05/03/1946	77	11/10/2023	17:00	12/10/2023	23:45	2
76	<b>NATHALIA MOTTA SILVA</b>	<b>19/04/2008</b>	<b>15</b>	<b>11/10/2023</b>	<b>16:00</b>	<b>11/10/2023</b>	<b>19:00</b>	<b>0</b>
77	MARILZA PEREIRA DA PENHA DOS SANTOS	21/05/1955	68	11/10/2023	00:46	11/10/2023	4:40	0
78	MAXLENE JORGE CORREA	20/08/1986	37	11/10/2023	10:30	11/10/2023	15:00	0
79	GERALDO GOMES DE JESUS	06/07/1968	55	12/10/2023	00:10	12/10/2023	7:37	1
80	EVILENE RODRIGUES DE SOUZA	22/10/1947	76	12/10/2023	02:30	13/10/2023	20:30	2
81	PNI BLUSA AZUL SAMU	20/07/1980	43	12/10/2023	20:50	14/10/2023	2:10	1
82	<b>SIMONE FALCAO NASCIMENTO</b>	<b>25/01/1987</b>	<b>36</b>	<b>12/10/2023</b>	<b>22:00</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>22:50</b>	<b>4</b>
83	VALERIA DA SILVA ALVES	16/03/1987	36	12/10/2023	14:00	13/10/2023	11:50	1
84	KEREN DE JESUS DOMINGOS	31/10/2001	22	12/10/2023	17:00	13/10/2023	13:50	1
85	<b>ALANA OLEGARIO DE JESUS</b>	<b>09/07/1996</b>	<b>27</b>	<b>12/10/2023</b>	<b>16:31</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>5:30</b>	<b>2</b>
86	VALÉRIA DA SILVA ALVES	16/03/1987	36	12/10/2023	11:00	13/10/2023	12:00	1
87	WISDERLAINE DE SOUZA CARDOSO	01/07/1998	25	12/10/2023	19:30	12/10/2023	20:17	0
88	ANA MARIA NUNES	11/03/1960	63	12/10/2023	21:40	12/10/2023	22:00	0
89	MOACIR ANDRADE	20/01/1939	84	13/10/2023	07:30	14/10/2023	0:15	1
90	DIVANIR DIAS DA FONSECA DOS SANTOS	18/04/1969	54	13/10/2023	14:20	14/10/2023	10:00	1
91	DIEGO SASSEMBURG XAVIER	24/12/1980	42	13/10/2023	15:40	14/10/2023	10:15	1
92	JOANA DA CRUZ DOS SANTOS	02/07/1944	79	13/10/2023	17:40	14/10/2023	15:40	1
93	<b>GILSON ROSA DE LIMA</b>	<b>13/04/1954</b>	<b>69</b>	<b>13/10/2023</b>	<b>16:11</b>	<b>15/10/2023</b>	<b>19:36</b>	<b>2</b>
94	MARIA DE PAULA	02/12/1935	87	13/10/2023	10:15	14/10/2023	19:35	2
95	<b>AYLLA VICTORIA VENTURA</b>	<b>05/06/2023</b>	<b>4 MESES</b>	<b>13/10/2023</b>	<b>12:22</b>	<b>13/10/2023</b>	<b>22:51</b>	<b>1</b>
96	<b>CAUA ROBERTO PEREIRA UCHOA</b>	<b>27/08/2013</b>	<b>10</b>	<b>13/10/2023</b>	<b>06:40</b>	<b>13/10/2023</b>	<b>10:00</b>	<b>0</b>
97	MARIA DE PAULA	02/02/1954	69	13/10/2023	16:11	15/10/2023	18:10	2
98	ROBERT FELIX ARAUJO	04/01/2003	20	14/10/2023	00:05	15/10/2023	2:10	1
99	<b>MANOEL JOSE PEREIRA DE ANDRADE</b>	<b>15/10/1952</b>	<b>71</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>06:33</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>19:00</b>	<b>3</b>
100	ANDREIA SALES DO NASCIMENTO	15/06/1987	36	14/10/2023	06:10	15/10/2023	17:50	2
101	RUBENILSON CARLOS COLARES	12/03/1971	52	14/10/2023	12:10	15/10/2023	18:36	2
102	<b>BENICIO ALBANE DOS SANTOS</b>	<b>02/06/2022</b>	<b>1</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>11:00</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>13:43</b>	<b>0</b>
103	<b>LAVINIA SANTOS NOVAIS</b>	<b>09/03/2019</b>	<b>4</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>13:30</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>18:20</b>	<b>0</b>
104	FERNANDO THOMAZ DE SOUZA	26/01/1989	34	14/10/2023	03:00	14/10/2023	6:50	0
105	RAFAEL REIS APULEO	12/06/1950	73	14/10/2023	10:00	14/10/2023	15:00	0
106	ADEMAR ALVES DE SOUZA	10/11/1953	69	14/10/2023	16:22	14/10/2023	22:40	1
107	JORGE RIBEIRO DOS SANTOS	05/05/1960	63	14/10/2023	06:57	14/10/2023	23:15	1
108	VANESSA RODRIGUES SOUZA	19/04/2001	22	14/10/2023	22:00	15/10/2023	23:00	1
109	<b>ARCELINA LAYOLA</b>	<b>21/01/1941</b>	<b>82</b>	<b>14/10/2023</b>	<b>22:38</b>	<b>18/10/2023</b>	<b>3:00</b>	<b>3</b>
110	ALBINO MATIAS	06/01/1932	91	14/10/2023	21:20	15/10/2023	15:00	1
111	THEREZA DA SILVA NUNES	27/05/1967	56	15/10/2023	00:20	15/10/2023	19:30	1
112	JOSE NILTON RODRIGUES DE SOUZA	05/02/1963	60	15/10/2023	19:30	16/10/2023	20:16	1

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

113	LAYSSA MAIARA ALVES DOS SANTOS	02/04/2007	16	15/10/2023	18:25	16/10/2023	17:00	1
114	<b>MURILO APOLINARIO SANTOS</b>	<b>29/06/2022</b>	<b>1</b>	<b>15/10/2023</b>	<b>12:18</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>00:15</b>	<b>1</b>
115	MARCO ANTONIO COUTINHO DE SOUZA	25/04/1967	56	15/10/2023	07:00	15/10/2023	8:00	0
116	LEONARDO DE BRITO SILVA	09/03/1980	43	16/10/2023	16:20	16/10/2023	19:30	0
117	ANTONY JEFFREY DE JESUS TRABA	16/08/1999	24	16/10/2023	21:30	17/10/2023	21:20	1
118	<b>NATANAEL BARBOSA DA SILVA JUNIOR</b>	<b>25/03/1995</b>	<b>28</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>18:10</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>13:15</b>	<b>3</b>
119	<b>GERALDO VALERIO DO NASCIMENTO</b>	<b>05/02/1934</b>	<b>89</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>16:00</b>	<b>20/10/2023</b>	<b>23:00</b>	<b>5</b>
120	<b>JULLYA RODRIGUES DE SOUSA</b>	<b>21/06/2023</b>	<b>4 MESES</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>21:20</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>23:00</b>	<b>0</b>
121	LUIZ HERCULES PEREIRA	05/10/1948	75	16/10/2023	18:00	16/10/2023	22:00	0
122	MARIA APARECIDA GOMES	23/11/1969	53	16/10/2023	21:20	17/10/2023	6:25	1
123	ROSA NOIA DA VEIGA	16/02/1931	92	16/10/2023	09:43	16/10/2023	20:00	1
124	<b>ANDREA DE SOUZA OLIVEIRA FERREIRA</b>	<b>08/12/1972</b>	<b>50</b>	<b>16/10/2023</b>	<b>22:42</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>21:15</b>	<b>3</b>
125	EDILEU PEREIRA GUIMARAES	22/11/1953	69	16/10/2023	00:25	16/10/2023	8:00	1
126	<b>SELMA MURY RODRIGUES MARTINS</b>	<b>06/01/1941</b>	<b>82</b>	<b>17/10/2023</b>	<b>11:00</b>	<b>20/10/2023</b>	<b>21:05</b>	<b>4</b>
127	<b>FRANCISCA DAMASCENO DE JESUS</b>	<b>07/10/1920</b>	<b>103</b>	<b>17/10/2023</b>	<b>17:00</b>	<b>20/10/2023</b>	<b>0:48</b>	<b>3</b>
128	BRUNO RIBEIRO MOURA	23/01/2011	12	17/10/2023	03:00	17/10/2023	04:40	0
129	THEO SIBIEM DE SOUZA	21/05/2012	11	17/10/2023	14:40	17/10/2023	15:00	0
130	ANDRÉ JESUS PEREIRA	02/06/1993	30	17/10/2023	00:33	17/10/2023	10:00	1
131	SEBASTIAO VIEIRA DA SILVA	19/06/1976	47	17/10/2023	11:20	17/10/2023	20:10	1
132	<b>JHEIMILLI GOMES RAMPINELLI</b>	<b>17/04/1996</b>	<b>27</b>	<b>18/10/2023</b>	<b>14:44</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>23:00</b>	<b>2</b>
133	WILLIAN FERNANDES BARCELLOS	17/06/1954	69	18/10/2023	01:14	18/10/2023	7:40	1
134	ERICA LUIS DE OLIVEIRA	16/09/1982	41	18/10/2023	11:20	18/10/2023	12:30	0
135	<b>VANDERLEY DE ALMEIDA</b>	<b>22/10/1966</b>	<b>57</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>00:30</b>	<b>22/10/2023</b>	<b>1:15</b>	<b>3</b>
136	<b>ROGERIA TEIXEIRA DE SOUZA</b>	<b>13/06/1955</b>	<b>68</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>01:07</b>	<b>22/10/2023</b>	<b>7:30</b>	<b>4</b>
137	<b>JACIARA DOS SANTOS FERREIRA</b>	<b>03/02/1979</b>	<b>44</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>01:50</b>	<b>20/10/2023</b>	<b>16:00</b>	<b>2</b>
138	WAGNER DO CARMO	02/04/1980	43	19/10/2023	20:50	20/10/2023	7:47	1
139	RENATO FREITAS DA SILVA	22/02/2007	16	19/10/2023	23:20	20/10/2023	8:50	1
140	JOANA DARC SOARES DA SILVA	30/08/1956	67	19/10/2023	18:25	20/10/2023	0:00	0
141	MARIA CONCEIÇÃO DE JESUS	01/10/1949	74	19/10/2023	13:30	20/10/2023	7:10	1
142	ELISANGELA CARDOSO DAS NEVES	10/03/1978	45	19/10/2023	21:20	19/10/2023	23:00	0
143	GERALDO CASTRO DA CRUZ	19/06/1965	58	19/10/2023	22:40	20/10/2023	3:18	0
144	<b>MARIA APARECIDA FERREIRA SALGADO DA CRUZ</b>	<b>10/12/1968</b>	<b>54</b>	<b>19/10/2023</b>	<b>16:23</b>	<b>22/10/2023</b>	<b>19:15</b>	<b>3</b>
145	<b>DELIO PEREIRA BELCHIOR</b>	<b>14/12/1943</b>	<b>79</b>	<b>20/10/2023</b>	<b>00:10</b>	<b>23/10/2023</b>	<b>0:30</b>	<b>3</b>
146	REGINA CELIA CORDEIRO DE OLIVEIRA	16/10/1979	44	20/10/2023	20:33	21/10/2023	3:00	1
147	MARIA BARBOSA	28/10/1945	78	21/10/2023	03:30	21/10/2023	15:00	1
148	<b>RAFAEL MIRANDA</b>	<b>22/04/1987</b>	<b>36</b>	<b>21/10/2023</b>	<b>14:00</b>	<b>23/10/2023</b>	<b>22:20</b>	<b>3</b>
149	ALLISON DA CONCEIÇÃO MEDINA SILVA	29/10/2001	22	21/10/2023	19:35	22/10/2023	17:20	1
150	JOAQUIM ALVES PEREIRA	17/01/1958	65	21/10/2023	10:48	21/10/2023	22:34	1
151	<b>IVAN SOUTO DE ALMEIDA</b>	<b>05/05/1957</b>	<b>66</b>	<b>21/10/2023</b>	<b>13:49</b>	<b>22/10/2023</b>	<b>20:14</b>	<b>2</b>
152	<b>MARIA DO CARMO BATISTA VIANA DE ARAUJO</b>	<b>16/01/1947</b>	<b>76</b>	<b>21/10/2023</b>	<b>19:57</b>	<b>24/10/2023</b>	<b>12:00</b>	<b>3</b>

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

153	AZEMAR RODRIGUES BARBOSA	13/11/1969	53	22/10/2023	08:00	22/10/2023	18:00	1
154	GENIANA TAVARES NUNES	29/03/1984	39	22/10/2023	19:00	23/10/2023	16:00	1
155	MARIA DA PENHA VENTURA DA SILVA	26/04/1973	50	22/10/2023	09:44	24/10/2023	23:00	3
156	ANTHONY DAVI PEREIRA G DE JESUS	09/08/2022	1	22/10/2023	18:00	22/10/2023	21:00	0
157	JOSE XAVIER BARBOSA	02/09/1938	85	22/10/2023	21:52	30/10/2023	9:00	8
158	EDINELIA FERREIRA DAMASCENO	14/02/1987	36	23/10/2023	03:17	25/10/2023	21:00	3
159	JOSELIR BARBOSA DOS SANTOS	20/03/1960	63	23/10/2023	14:10	24/10/2023	23:00	2
160	ARIANE LOPES FERREIRA	20/02/1991	32	23/10/2023	15:00	25/10/2023	9:00	2
161	MARCOS RANGEL BARBOSA	16/02/1964	59	23/10/2023	17:30	24/10/2023	11:00	1
162	CLAUDINEIA DOS SANTOS RODRIGUES	21/11/1968	54	23/10/2023	23:58	26/10/2023	8:20	3
163	MURILLO DOS ANJOS BARCELLOS	30/07/2023	3 MESES	23/10/2023	18:20	23/10/2023	21:20	0
164	VITOR DE MATOS SNATOS	25/09/2017	6	23/10/2023	19:48	24/10/2023	02:27	1
165	OSVALDO EUGENIO MOREIRA	04/08/1972	51	23/10/2023	19:33	23/10/2023	23:00	0
166	AZEMAR RODRIGUES BARBOSA	13/11/1969	53	23/10/2023	21:12	23/10/2023	10:00	0
167	JOSELIR BARBOSA DOS SANTOS	20/03/1960	63	23/10/2023	05:53	25/10/2023	8:00	2
168	DALVA APARECIDA CASSIM	10/02/1968	55	23/10/2023	22:16	24/10/2023	1:00	0
169	IZILDA FALLER RIBET	22/09/1932	91	24/10/2023	00:39	25/10/2023	22:00	2
170	ALAIDE RIBEIRO DE SOUZA	22/06/1963	60	24/10/2023	03:17	24/10/2023	23:00	1
171	JORGE JUNIOR ROSA DA SILVA	21/02/1984	39	24/10/2023	16:28	27/10/2023	13:07	3
172	OLGA SIQUEIRA DA SILVA	20/06/1945	78	24/10/2023	04:15	24/10/2023	9:58	0
173	ALAIDE RIBEIRO DE SOUZA	22/06/1963	60	24/10/2023	05:50	24/10/2023	12:20	1
174	JOSEFA VIEIRA DE OLIVEIRA	15/08/1940	83	24/10/2023	11:00	24/10/2023	18:00	1
175	MERCEDINO DA SILVA	17/12/1952	70	24/10/2023	17:35	27/10/2023	1:00	3
176	GLAUCILENE ALVES DA COSTA	19/03/1985	38	25/10/2023	22:10	27/10/2023	7:40	2
177	BRAYAN ROCHA SANTOS CAMPOS	24/06/2015	8	25/10/2023	17:00	25/10/2023	22:50	0
178	BRENO THALLYS	03/11/2020	2	25/10/2023	17:52	25/10/2023	23:45	0
179	REINALDO LOPES FREITAS	06/01/1963	60	25/10/2023	11:03	25/10/2023	19:00	1
180	TEREZA CONSTANTINO VIEIRA	23/05/1943	80	26/10/2023	06:59	29/10/2023	21:35	4
181	HORLANDA PEREIRA DA SILVA	17/10/1960	63	26/10/2023	11:21	27/10/2023	20:55	2
182	LIOMARA PINHEIRO REIS	01/04/1969	54	26/10/2023	22:36	28/10/2023	10:00	2
183	HILDO COSME	21/08/1937	86	26/10/2023	02:30	27/10/2023	10:15	2
184	ENRICO NEVES CESARIO RODRIGUES	02/05/2023	5 MESES	26/10/2023	10:40	26/10/2023	16:30	0
185	EVILI VITORIA PEREIRA	02/08/2009	14	26/10/2023	19:06	27/10/2023	19:00	1
186	LAURA ALMEIDA IDIAS	24/02/2023	8 MESES	26/10/2023	22:28	27/10/2023	05:00	1
187	DULCINO XAVIER	01/01/1964	59	26/10/2023	15:00	27/10/2023	2:20	1
188	BOAZ FILIPE MARTINS LOPES	23/07/1991	32	27/10/2023	19:27	27/10/2023	21:28	0
189	ANA CAROLINA BIRRO CERUTI	03/12/1986	36	27/10/2023	20:20	27/10/2023	22:20	0
190	JOSE TOMAZ DA SILVA	31/12/1959	63	27/10/2023	21:11	28/10/2023	02:25	0
191	NILSON ANGELO DE MATOS	28/05/1954	69	28/10/2023	14:24	30/10/2023	10:00	2

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

192	CAROLINE SIFONTE LOURENÇO LOURENÇO	05/07/1988	35	28/10/2023	05:25	29/10/2023	23:40	2
193	DALMO SELES GUEDES	27/10/1991	32	28/10/2023	16:00	28/10/2023	22:00	0
194	LEONARDO ROSA SANTOS	22/10/1984	39	28/10/2023	21:59	29/10/2023	11:00	1
195	ROGER NASCIMENTO FREITAS RIBEIRO	06/10/1980	43	28/10/2023	23:50	29/10/2023	00:00	0
196	CAIO DE OLIVEIRA DA VITORIA	30/07/2002	21	29/10/2023	05:30	29/10/2023	20:11	1
197	HELLEN GOMES DA SILVA	29/02/2004	19	29/10/2023	03:35	29/10/2023	06:00	0
198	PAOLA CASSIANO LISBOA	03/09/2003	20	29/10/2023	01:30	29/10/2023	05:00	0
199	AVELINO VITORINO	08/09/1938	85	30/10/2023	20:28	30/10/2023	22:30	0
200	SANDRA MARIA DOS SANTOS	16/05/1973	50	30/10/2023	18:20	31/10/2023	11:18	1
201	ADÃO LINO MONTEIRO	24/11/1940	82	30/10/2023	10:30	31/10/2023	03:40	1
202	MARIA DO CARMO SOARES	25/03/1945	78	30/10/2023	21:19	31/10/2023	08:20	1
203	WELINGTON FURTADO DOS SANTOS	08/04/1978	45	31/10/2023	03:00	31/10/2023	09:12	1

DATA	PEDIATRIA	T.O.D.	ADULTO	T.O.D.	TOTAL GERAL permanência	T.O.G
01/10/2023	2	25%	4	26,66%	6	26,08%
02/10/2023	2	25%	8	53,33 %	10	66,66%
03/10/2023	1	12,5%	8	53,33 %	9	39,13%
04/10/2023	0	%	4	26,66%	4	17,39 %
05/10/2023	3	37,5 %	7	46,66 %%	10	66,66%
06/10/2023	1	12,5%	5	33,33%	7	30,43 %
07/10/2023	0	%	2	13,33%	2	8,69%
08/10/2023	2	25%	4	26,66%	6	26,08 %
09/10/2023	0	%	14	93,33%	14	60,86 %
10/10/2023	0	%	4	26,66%	4	17,39 %
11/10/2023	1	12,5%	4	26,66%	5	22%
12/10/2023	0	%	10	66,66%	10	66,66%
13/10/2023	2	25%	7	46,66 %%	9	39,13%
14/10/2023	2	25%	10	66,66%	12	52,17%
15/10/2023	1	12,5%	4	26,66%	5	22%



16/10/2023	1	12,5%	9	60%	10	66,66%
17/10/2023	2	25%	4	26,66%	6	26,08 %
18/10/2023	0	0%	3	20%	3	13,04 %
19/10/2023	0	0%	10	66,66%	10	66,66%
20/10/2023	0	0%	2	13,33%	2	8,69%
21/10/2023	0	0%	6	40%	6	26,08 %
22/10/2023	1	12,5%	4	26,66%	5	22%
23/10/2023	2	25%	9	60%	11	47,82 %
24/10/2023	0	0%	7	46,66 %%	7	30%
25/10/2023	2	25%	1	6,66%	3	13,04%
26/10/2023	3	37,5 %	5	33,33%	8	34,78%
27/10/2023	0	0%	3	20%	3	13,04%
28/10/2023	0	0%	3	20%	3	13,04%
29/10/2023	0	0%	3	20%	3	13,04%
30/09/2023	0	0%	4	26,66%	4	17,39%
31/10/2023	0	0%	1	6,66%	1	6,66%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	-	<b>169</b>	-	<b>197</b>	<b>31,59 %</b>

### 1.1 Tabela Taxa De Ocupação

\*Taxa de ocupação geral no mês de Outubro: **31,59 %**

\*\* 8 leitos infantil e 15 leitos adulto.

## 7. INDICADORES SOLICITADOS NO CONTRATO EMERGENCIAL

INDICADORES	jul/23		ago/23		set/23		out/23	
	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados	Apresentados	Aprovados
Atendimento médico em UPA 24h	11.905	10.544	12.495	12.278	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023
Taxa de acolhimento	Recepcionados	Classificados	Recepcionados	Classificados	Recepcionados	Classificados	Recepcionados	Classificados

UPA Carapina - Av. Norte Sul, s/n - Rosário de Fátima, Serra/ES

[upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:upacarapina@mgandhi.com.br) / [gestao.upacarapina@mgandhi.com.br](mailto:gestao.upacarapina@mgandhi.com.br)

com classificação de risco na UPA 24h	14.824	14.345	13.474	13.292	14.779	14.359	16.073	15.597
Tempo médio de espera para Classificação de Risco	05:58		04:38		04:12		03:52	
Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco <b>Laranja</b>	00:09		09:08		07:22		06:00	
Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco <b>Amarelo</b>	38:26:00		34:58:00		31:06:00		29:03:00	
Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco <b>Verde</b>	96:49:00		95:24:00		84:32:00		85:37:00	
Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco <b>Azul</b>	06:22:35 O tempo extrapolado refere-se a quantidade de tempo acima do preconizado devido ao aumento da demanda de urgência e emergência e também pelo aumento do número de pacintes classificados com a cor <b>verde</b> .		28:43:00		28:59:00		0:01:16	
Taxa de atendimentos Registrados e Aprovados no SIA/SUS	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>
	11.905	10.544	12.495	12.278				
Taxa de	<b>Apresenta</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Apresentad</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentado</b>	<b>Aprovados</b>

registro correto dos procedimentos no SIA/SUS	52.918	49.352	53.416	52.509	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023
Atendimentos odontológicos de Urgência em UPA 24h	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SAI SUS</b>	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SIA SUS</b>	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SAI SUS</b>	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SAI SUS</b>
	608	Aguardando e-mail GCA	658	Aguardando e-mail GCA	664	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023	710	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 11/2023



<b>Tempo médio de espera para atendimento médico para pacientes classificados com risco Azul</b>	Dados enviados no relatório anterior			01:56
Meta alcançada porque contratualmente deve ser igual ou menor a 240 minutos.				
Taxa de atendimentos Registrados e Aprovados no SIA/SUS	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>
	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023
Taxa de registro correto dos procedimentos no SIA/SUS	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>	<b>Apresentados</b>	<b>Aprovados</b>
	Aguardando e-mail GCA	Aguardando e-mail GCA	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023
Atendimentos odontológicos de Urgência em UPA 24h	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SIA SUS</b>	<b>Salutem</b>	<b>Aprovados SAI SUS</b>
	Dados enviados no relatório anterior	Aguardando e-mail GCA	664	Dados indisponíveis no banco de dados do DATA SUS em 10/2023